

TELIA

Brf Trädlyckan har ett kollektivt avtal (Tripple Play) från Telia där alla medlemmar erhåller följande via fiber:

- Tv Lagom med tillhörande tv-box och fjärrkontroll
- IP telefoni
- Bredband 250/100 Mbit/s

Föreningen har ett 5-årsavtal med Telia som börjar gälla 28/1 2020.

Avgiften för varje lägenhet är 241 :-/månad fr.o.m 1 april 2020 och ligger som en synlig punkt på avgiftsavin.

Alla lägenheter fick 2014 framdraget ett extra nätverksuttag till vardagsrummet.

Alla lägenheter får kvittera ut ny hårdvara: 1 st tv-box med tillhörande fjärrkontroll och 1 st router. Dessa följer lägenheten vid en försäljning.

(Om tv-box/fjärrkontroll/router inte redan är utkvitterade och inte finns i lägenheten, kontakta vicevärden).

OBS!

Saknas tv-box med tillhörande fjärrkontroll eller router vid försäljning av bostadsrätten, kommer föreningen att debitera bostadsrättshavaren kostnaden för tv-box/fjärrkontroll/router inkl moms.

Utrustningen tillhör lägenheten.

Går tv-box, router eller fjärrkontroll sönder, kontaktar medlemmarna själva Telia.

Vid inflyttning: aktivera tjänsten genom att ringa Telia support tel. 020-20 20 70. eller gå in på www.telia.se/aktivera

Vid flytt: avaktivera tjänsten genom att kontakta Telia support tel. 020-20 20 70.

Vid kontakt med Telia, uppge namn, adress och ditt lägenhetsnummer (**det som står på din lägenhetsdörr nr 1-322**).

Telia kundtjänst och support tfn 90 200